



# HumanWare

Formazione Manageriale

Leading by Learning

# La formazione è la finestra attraverso cui intravedere il futuro

I nostri programmi di formazione sono disegnati per professionisti in cerca di nuove sfide da porre a se stessi, alle convenzioni più radicate, al sistema di ruoli e di processi che dimostra di non funzionare più o di non saper più interpretare le necessità emergenti.

La ricerca del cambiamento e dell'innovazione sono alla base del nostro modello formativo.

Attraverso i percorsi proposti è possibile aumentare l'impatto nelle aree strategiche sviluppando in un ambiente collaborativo una serie di strumenti e di competenze di provata efficacia nel mondo reale.

L'idea che un'organizzazione possa essere diretta come una grande orchestra è un'idea affascinante che annega le sue radici in un universo costellato da miti antichi e aspettative latenti nell'inconscio collettivo.

E' una prospettiva eroica quella che vede ogni manager come un potenziale direttore d'orchestra o mastro orologiaio chiamato a portare ordine nel caos.

Si sposa con un'idea romantica del leader cui è sufficiente evocare l'immagine della terra promessa per trascinare dietro di sé le folle.

## Tra il mito dell'azienda come orchestra e quello del caos creativo



La realtà odierna si caratterizza per un elevato livello di complessità e buona parte delle soluzioni ai problemi organizzativi ed individuali deve essere ricercata valutando una serie di scenari alternativi e sapendosi muovere nelle sabbie mobili presenti in un itinerario che si ridefinisce continuamente anche in base alle nostre scelte.

Una partitura che si riscrive man mano che la musica viene eseguita.



# Le capacità ed abilità da sviluppare



## Strategic skills

Leadership

Strategic Thinking

## Professional skills

Project Management skills

Lean Thinking & Business Improvement

Commercial best practices

Change Management

Risk Management

Total Quality Management

## Social skills

Negotiation & Conflict Management skills

People Management skills

Team Building & Team Working

Problem Solving & Decision Making

Effective Communication & Presentation

Empowerment



# Programmi e casi di studio basati sul mondo reale

Attraverso progetti e situazioni estratte dal mondo reale è possibile integrare quanto appreso in aula con fasi di sperimentazione pratica.

Avendo il docente come punto di riferimento, i partecipanti ai corsi possono interagire tra loro individuando le soluzioni migliori ai problemi di volta in volta proposti.

Il nostro approccio, basato sui principi dell'action learning e sul docente che interagisce in qualità di esperto e coach dei gruppi di lavoro, consente un rapido trasferimento di competenze.

La formazione all'interno delle organizzazioni si è evoluta negli ultimi anni ponendo particolare attenzione ai processi di delivery dei contenuti formativi introducendo nuove tecnologie e piattaforme di apprendimento a distanza.

Oggi occorre fare un ulteriore sforzo per favorire l'apprendimento di nuove conoscenze, la maturazione di nuove attitudini, il consolidamento delle competenze.

Una strategia didattica realmente innovativa deve prendere in considerazione tutti e tre i livelli (conoscenze, attitudini e competenze) e rendere i corrispondenti processi formativi coerenti tra loro.

HumanWare applica la metodologia didattica MCLA (Model Centered Learning Architecture) sviluppata dall'NIIT che consente un agevole trasferimento di competenze massimizzando le ricadute di ogni intervento formativo.

In questo modello il docente assume il ruolo di esperto che supporta il lavoro svolto in gruppi e laboratori esperienziali



## Modelli didattici innovativi

# Ragionando in termini progettuali

La filosofia che lega ogni intervento formativo agli altri è quella di utilizzare ogni situazione didattica per trasferire competenze metodologiche in grado di trasformare ogni problema in un piano d'azione strutturato.

Senza eludere i margini di incertezza sempre presenti, è importante abituare le persone a trarre problemi e soluzioni all'interno di un processo decisionale in cui ogni opzione deve essere attentamente valutata e poi tradotta in una serie di azioni tra loro coerenti.

La cultura del project management diviene quindi centrale ed occupa uno spazio significativo all'interno della nostra proposta di formazione.



## Integrando i contributi migliori

Nell'era della comunicazione digitale è possibile introdurre nei programmi di formazione contenuti di altissimo livello senza subire vincoli di tempo e di spazio.

La rete mette disposizione un universo infinito di saperi e di esperienze che possono essere tranquillamente fruiti anche nel salotto di casa.

Il problema semmai sta nella sovrabbondanza di contenuti e nella conseguente necessità di saperli selezionare in modo accurato avendo sempre in mente l'obiettivo dell'eccellenza.



I corsi di formazione possono essere svolti presso le aziende clienti ed integrati con i programmi di formazione corporate.

Ciò consente di ottimizzare non solo i costi ma anche le modalità di trasferimento e certificazione delle competenze secondo gli standard sempre più presenti nelle organizzazioni più evolute.

## Formazione manageriale in house e certificazione delle competenze



# HumanWare

Formazione Manageriale

[www.humanware.it](http://www.humanware.it)

[humanware@humanware.it](mailto:humanware@humanware.it)

Leading by Learning

