



## BUSINESS PROCESS REENGINEERING

*“Costruire l’innovazione”*

Modello concettuale di intervento

# Percorso Metodologico

## ATTIVITA' PREVISTE:

**DEFINIZIONE  
OBIETTIVI**

**DISEGNO  
MODELLO**

**ANALISI  
VALORE**

**IDENTIFICAZIONE  
OPPORTUNITA'**

## RISULTATI PER LIVELLO DI RESPONSABILITA':

**ALTA  
DIREZIONE**

**Obiettivi Strategici  
di Business (O.S.B.)**

**MODELLO  
DESCRITTIVO**

**Matrice finale  
Costo/Contributo  
dei Processi**

**Sintesi Interventi:  
Obiettivi, Costi/Benefici  
Piano di Lavoro, Criticit ,**

**RESPONSABILI  
AREA/SETTORE**

**Obiettivi di  
Unit /Settore (O.S.)**

**MODELLO  
STRUTTURATO**

**Rilevazione  
Costo/Contribuzione  
agli Obiettivi  
per Sottoprocesso**

**Dettaglio interventi  
Organizzativi e  
sui Sistemi**

# Definizione Obiettivi

ATTIVITA' PREVISTE:

**DEFINIZIONE  
OBIETTIVI**

**DISEGNO  
MODELLO**

**ANALISI  
VALORE**

**IDENTIFIC.  
OPPORTUNITA'**

	INPUT	OUTPUT
<b>ALTA DIREZIONE</b>	MISSIONE AZIENDALE STRATEGIE AZIENDALI OBIETTIVI A BREVE, MEDIO E LUNGO TERMINE	OBIETTIVI AZIENDALI DA CONSEGUIRE (GOALS) A M/B/L TERMINE  <i>ES.: AUMENTARE LA QUOTA DI MERCATO</i>
<b>RESPONSABILI AREA/SETTORE</b>	OBIETTIVI DI AREA/SETTORE PER ATTUARE LE STRATEGIE AZIENDALI E CONSEGUIRE I GOALS A M/B/L TERMINE  <i>ES.: RIDUZIONE COSTI, AUMENTO FLESSIBILITA', MIGLIOR SERVIZIO AL CLIENTE</i>	OBIETTIVI OPERATIVI DI RIPROGETTAZIONE/ESECUZIONE  <i>ES.: RIPROGETTAZIONE ED ATTUAZIONE: - NUOVA STRUTTURA COSTI, - FLESSIBILITA' ALLA DOMANDA, - RISPOSTA AL CLIENTE PIU' TEMPESTIVA</i>

# Disegno del Modello

ATTIVITA' PREVISTE:

DEFINIZIONE  
OBIETTIVI

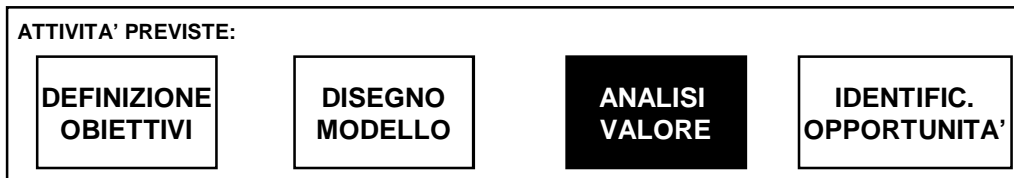
**DISEGNO  
MODELLO**

ANALISI  
VALORE

IDENTIFIC.  
OPPORTUNITA'

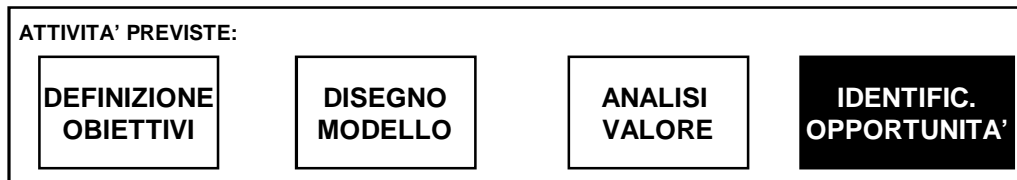
	INPUT	OUTPUT
<b>ALTA DIREZIONE</b>	DEFINIZIONE: - PROCESSI STRATEGICI - RISORSE STRATEGICHE	MODELLO DESCRITTIVO DEI PROCESSI: - DI DIREZIONE -- ALTA DIREZIONE -- PIANIFICAZIONE E CONTROLLO -- FINANZA - OPERATIVI (PRODUZIONE) - DI SUPPORTO (AMM./MKT,..)
<b>RESPONSABILI AREA/SETTORE</b>	ELENCO DEI PROCESSI ORGANIGRAMMA MANSIONI / FUNZIONI FLOW CHARTS	MODELLO STRUTTURATO E DI DETTAGLIO DEI PROCESSI E DELLE INTERRELAZIONI SECONDO VISTE: - FUNZIONALI - DEL FLUSSO INFORMATIVO - DELL'ORGANIZZAZIONE - DELLE RISORSE UMANE

# Analisi del Valore



	INPUT	OUTPUT							
<b>RESPONSABILI AREA/SETTORE</b>	<p>MODELLO DESCRITTIVO DEI PROCESSI                      ORGANIGRAMMA                      CONTO ECONOMICO E STATO PATRIMONIALE                      SRUTTURA CENTRI DI COSTO/VOCI DI SPESA                      MODELLO STRUTTURATO PROCESSI</p>	<p>PROCESSI/SOTTOPROCESSI/COSTO                      - DI DIREZIONE AZIENDALE                      - OPERATIVI                      -DI SUPPORTO</p> <p>COSTO/CONTRIBUTO PER PROCESSO/SOTTOPROCESSO (DI DIREZIONE, OPERATIVO, DI SUPPORTO)</p>							
<b>ALTA DIREZIONE</b>	<p>OBIETTIVI AZIENDALI                      ASSEGNAZIONE AD OGNI PROCESSO DESCRITTO (DI DIREZIONE, OPERATIVO, DI SUPPORTO) DELLA CONTRIBUZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI (ALTA, M EDIA. BASSA, IN %)</p>	<p>MATRICE PROCESSI/CONTRIBUTO AGLI OBIETTIVI                      MATRICE PROCESSI OPERATIVI P1, P2, P3, P4:</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> <p>alto</p> <p>CONTRIBUTO</p> <p>basso</p> </div> <table border="1" style="border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 5px;">P3</td> <td style="padding: 5px;">P1</td> <td style="padding: 5px;">←</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">P4</td> <td style="padding: 5px;">P2</td> <td style="padding: 5px;">←</td> </tr> </table> <div style="margin-left: 10px;"> <p>basso COSTO alto</p> </div> </div>	P3	P1	←	P4	P2	←	<p>AREA ATTENZIONE                      AREA INVESTIMENTI</p> <p>AREA MANTENIMENTO                      AREA RIDUZIONE COSTI</p>
P3	P1	←							
P4	P2	←							

# Identificazione Opportunità



	INPUT	OUTPUT
<b>RESPONSABILI AREA/SETTORE</b>	GOALS ED OBIETTIVI AZIENDALI MATRICE PROCESSO/CONTRIBUZIONE AGLI OBIETTIVI MATRICE COSTO/CONTRIBUTO PRECESSI PER TIPO (DI DIREZIONE, OPERATIVI, DI SUPPORTO) MODELLO DESCRITTIVO DEI PROCESSI MODELLO STRUTTURATO DEI PROCESSI	ELENCO OPPORTUNITA' PER TIPO PROCESSO: - DI DIREZIONE - OPERATIVO - DI SUPPOTO  PER OGNI OPPORTUNITA'/INTERVENTO PREVISTO: - DESCRIZIONE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO - ELENCO PROCESSI/SOTTOPROCESSI COINVOLTI -BENEFICI ATTESI IN TERMINI DI: -- EFFICIENZA -- EFFICACIA E FLESSIBILITA' -- QUALITA' - ANALISI COSTI/BENEFICI - PIANO DI LAVORO E TEMPI D'ATTUAZIONE - TEAM DI LAVORO DA PREVEDERE - CRITICITA' E RISCHI
<b>ALTA DIREZIONE</b>		SINTESI INTERVENTI: - MATRICE DI SINTESI COSTI/BENEFICI PER INTERVENTO - DIAGRAMMA BENEFICI/ANNO DISTINGUENDO PER INTERVENTI -- STRATEGICI -- TATTICI -- OPERATIVI  SINTESI PER L'ALTA DIREZIONE



## Per Informazioni

**HumanWare s.a.s.**

**Via Tino Buazzelli, 51 - 00137 Roma**

**Tel: +39 06 823861**

**Web: [www.humanware.it](http://www.humanware.it)**

**Mail: [humanware@humanware.it](mailto:humanware@humanware.it)**