



"Se uno ha un dollaro e tu hai un dollaro e ve lo scambiate, resterete come prima. Ma se uno ha un'idea e tu un'altra idea, e ve le scambiate, alla fine vi troverete come minimo con due idee ciascuno" - Mark Twain

PRESENTAZIONE

- 1 Obiettivi del Training
- 2 Target dei partecipanti
- 3 Durata
- 4 Metodologie didattiche
- 5 Punti qualificanti
- 6 Contenuti del Training

HumanWare s.a.s.

Via Tino Buazzelli, 51
00137 Roma

Tel. +3906823861

Fax. +39233214866

Web www.humanware.it

Mail humanware@humanware.it

Team Management

1. Obiettivi del Training

Il miglioramento della produttività dei gruppi di lavoro rappresenta uno dei maggiori compiti organizzativi.

Gestire progetti e attività, prendere decisioni, raggiungere accordi, doversi confrontare con altri mantenendo vivo il reciproco rispetto e tenendo conto delle diverse esigenze richiede delle abilità e delle capacità che non sempre sono nostro "patrimonio genetico" ma devono essere apprese e sviluppate con l'esperienza e l'applicazione di tecniche consolidate.

Un approccio evoluto di management, orientato verso il coinvolgimento, la motivazione e la mobilitazione delle persone, porta a benefici quali un aumento delle prestazioni e della qualità nonché a più elevati livelli di soddisfazione nel proprio lavoro, ed alla liberazione ed utilizzazione delle potenti forze creative latenti nell'organizzazione.

In tal senso, l'apprendimento di modelli efficaci di funzionamento dei gruppi di lavoro e delle logiche sottostanti costituisce un primo passo verso il successo nella realizzazione delle strategie aziendali.

Il Training proposto ha pertanto i seguenti obiettivi:

- *Definire le modalità per costruire e gestire con successo gruppi di lavoro;*
- *Analizzare i principali problemi di gestione del team nelle varie fasi del ciclo di vita di un progetto;*
- *sviluppare abilità di gestione costruttiva delle possibili conflittualità nell'ambito dei progetti attraverso la ricerca della collaborazione e dell'interdipendenza;*
- *Sperimentare tali modelli all'interno di simulazioni appositamente costruite oppure attraverso l'esame di casi aziendali.*

2. Target dei partecipanti

Managers, Coordinators, Team & Project Leaders.

3. Durata

Due giornate

4. Metodologie didattiche

Spunti ed approfondimenti teorici

Analisi di casi aziendali

Role-playing

Discussioni di gruppo

5. Punti qualificanti

Il Training offre ai partecipanti una occasione per misurarsi con tutte quelle situazioni reali che caratterizzano il rapporto con i propri collaboratori nell'ambito dei gruppi di lavoro.

Il nucleo centrale del Training è costituito dal trasferimento di tecniche mirate a rendere concreto ed operativo il ruolo del Team Leader come agente di sviluppo e miglioramento dei collaboratori.

Questo Training aiuta i partecipanti a sviluppare una visione positiva ed un approccio pragmatico per superare gli ostacoli alla collaborazione in situazioni in cui è necessario raggiungere un accordo, condividere un obiettivo, risolvere un problema.

6. Contenuti del Training

Prima Giornata	Seconda Giornata
Mattina	Mattina
<p>INTRODUZIONE: Obiettivi, Contenuti e Metodologia Didattica</p> <p>ALCUNI CONCETTI DI BASE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gruppi di lavoro e lavoro di gruppo • La produttività nei gruppi di lavoro • Fasi del ciclo di vita di un progetto e Fasi del ciclo di vita di un Team • I fattori chiave per la motivazione delle persone • Il ruolo e le responsabilità del Team Leader nella mobilitazione delle risorse <p>ESERCITAZIONE</p> <p>ANALISI E DISCUSSIONE</p>	<p>LA GESTIONE DELLA PERFORMANCE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Ciclo del Performance Management • Performance Management e valutazione della prestazione individuale • Come si valuta una prestazione • L'attività di coaching • Il monitoraggio della performance • La revisione della performance <p>ESERCITAZIONE</p> <p>ANALISI E DISCUSSIONE</p>
Pomeriggio	Pomeriggio
<p>IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DEL TEAM</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Struttura • I Ruoli • Le Procedure di lavoro • Le modalità di integrazione • I comportamenti premianti <p>LA GESTIONE DEL TEAM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ostacoli al lavoro di gruppo • Le barriere alla collaborazione • Riconoscere gli stili personali • Il Team efficiente <p>ESERCITAZIONE</p> <p>ANALISI E DISCUSSIONE</p>	<p>LA GESTIONE DELLE CRITICITA' NEI TEAM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le principali cause di conflitto nei gruppi di lavoro • I soggetti coinvolti (Team members & Stakeholders) • Il conflitto come risorsa positiva • "Separare le persone dal problema" • Le Fasi di gestione del conflitto • I Ruoli • Strategie e tattiche <p>ESERCITAZIONE</p> <p>ANALISI E DISCUSSIONE</p> <p>CONCLUSIONI</p>