



*"Le menti mediocri
condannano abitualmente tutto
ciò che oltrepassa le loro
capacità"*
**Francois De La
Rochefoucauld**

PRESENTAZIONE

- 1 Obiettivi del Training
- 2 Target dei partecipanti
- 3 Durata
- 4 Metodologie didattiche
- 5 Punti qualificanti
- 6 Contenuti del Training

HumanWare s.a.s.
Via Tino Buazzelli, 51
00137 Roma
Tel. +3906823861
Fax. +39233214866
Web www.humanware.it
Mail humanware@humanware.it

Problem Solving & Decision Making

1. Obiettivi del Training

Prendere decisioni, raggiungere accordi, doversi confrontare con altri diversi da noi mantenendo vivo il reciproco rispetto e insieme tenendo conto delle diverse esigenze richiede delle abilità e delle capacità che non sempre sono nostro "patrimonio genetico".

Spesso prevalgono questioni personali ed emotive che allontanano da una soluzione ragionevole ed efficace. Soprattutto nelle situazioni di emergenza e laddove il tempo e le risorse a disposizione sono limitati.

E' quindi necessario approfondire le modalità con cui si arriva ad analizzare un problema ed a prendere decisioni, mediando tra approcci strutturati e vincoli esistenti.

Il Training proposto ha pertanto i seguenti obiettivi:

- *Comprendere il proprio stile decisionale*
- *Individuare le caratteristiche di un modello decisionale corretto*
- *Comprendere il proprio atteggiamento nei confronti delle situazioni di emergenza*
- *sviluppare abilità di gestione strutturata dei problemi sia individualmente che in gruppo*
- *Imparare a distinguere tra un problema e le sue cause e sintomi*
- *Comprendere i rapporti tra etica e processo decisionale*

2. Target dei partecipanti

Managers, Coordinators, Team & Project Leaders. Professionals

3. Durata

Una giornata

4. Metodologie didattiche

Spunti ed approfondimenti teorici, analisi di casi aziendali, role-playing e discussioni di gruppo.

5. Punti qualificanti

Questo Training aiuta i partecipanti a sviluppare una visione positiva di situazioni spesso vissute con eccessiva ansia in quanto sposta l'attenzione sugli aspetti oggettivi dei problemi trattati riducendo la conflittualità spesso generata da approcci emotivi.

Il Training fornisce una metodologia articolata in fasi che consente di prevedere le azioni da attuare nelle varie situazioni che si possono presentare nel processo che precede una decisione efficace..

6. Contenuti del Training

Mattina

INTRODUZIONE: Obiettivi, Contenuti e Metodologia Didattica

ALCUNI CONCETTI DI BASE

- Problem Solving vs. Decision Making
- Il ruolo del sistema di credenze e preferenze nel processo decisionale
- Caratteristiche di una decisione efficace
- Il processo decisionale di gruppo
- Decidere in situazioni di emergenza
- Carattere personale e processo decisionale
- Stili decisionali
- Etica e processo decisionale

ESERCITAZIONE

ANALISI E DISCUSSIONE

Pomeriggio

IL MODELLO DI PROBLEM SOLVING

- La struttura del processo
- Le Fasi
 - Identificare il problema, le sue cause, i sintomi
 - Esplorare le alternative
 - Selezionare un'alternativa
 - Implementare la soluzione
 - Valutare i risultati

ESERCITAZIONE

ANALISI E DISCUSSIONE

CONCLUSIONI